

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM PT JALA LINTAS MEDIA**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan PT Jala Lintas Media.**

Dengan pesatnya perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam beberapa tahun terakhir, transfer data antar daerah dan Negara sekarang lebih mudah dengan tersedianya internet. Semakin banyak perangkat lunak maupun perangkat keras jaringan dikembangkan untuk mentransfer atau melakukan sinkronisasi data dalam jumlah besar dari satu tempat ke tempat lain secara otomatis. Untuk mendukung kinerja yang maksimum, diperlukan penyedia layanan Internet yang handal dan akuntabel dengan transfer data berkecepatan tinggi yang stabil dan layanan berkualitas kepada pelanggan. Kebutuhan ini melahirkan PT Jala Lintas Media (JLM) ditahun 2009.

Dan telah mendapat ijin dari Dirjen Postel sebagai penyedia layanan internet dengan Nomor 185/KEP/DJPPI/KOMINFO/7/2011. JLM juga telah terdaftar secara resmi sebagai salah satu anggota resmi APJII ( Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia). Semangat yang melandasi didirikannya JLM adalah untuk menghadapi perkembangan dunia IT yang tidak dapat di tawar lagi. Dan kerinduan kami akan layanan stabil, realiable dengan harga terjangkau. Di JLM kami menjadikan pelanggan sebagai prioritas utama, yang dapat langsung mendapat layanan tanpa melalui system dan birokrasi berbelit, kami selalu mencari solusi untuk setiap kendala yang terjadi dipihak pelanggan.

Walapun terhitung sebagai ISP yang masih baru, namun JLM memiliki pengalaman lebih dari 7 tahun sebagai IT konsultan dan penjualan perlengkapan computer networking. Kami menggunakan media Wireless, Fiber Optic dan VSAT. Untuk saat in cakupan area yang tersedia meliputi JABODETABEK, Cianjur, Bandung, Sukabumi, Subang, Semarang, & Bali. Seiring waktu kami akan selalu memperluas jangkawan sehingga semakin memenuhi kebutuhan.



Gambar 2. 1 Komitmen PT Jala Lintas Media

## 2.2 Lokasi PT Jala Lintas Media

PT Jala Lintas Media terlihat dari Google Maps terletak di daerah Gajah, tepatnya Jalan Gajah Raya No. 90D, Sambirejo, Kec. Gayamsari, Kota Semarang, Jawa Tengah 50249. Berikut adalah letak lokasi PT Jala Lintas Media seperti terlihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2. 2 Denah Lokasi PT Jala Lintas Media

( Sumber : maps.google.com)

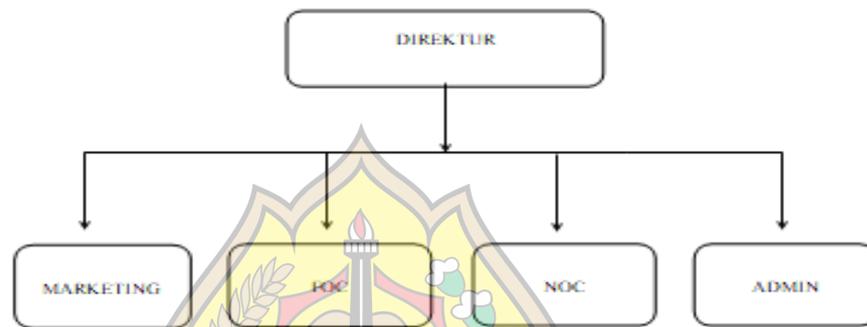


Gambar 2. 3 Depan Kantor PT Jala Lintas Media

(Sumber : maps.google.com)

### 2.3 Struktur Organisasi

PT Jala Lintas Media memiliki beberapa tingkatan jabatan yang setiap orangnya mempunyai tanggung jawab tersendiri, berikut struktur organisasi yang telah dibentuk oleh Pimpinan PT Jala Lintas Media seperti yang terlihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2. 4 Struktur Organisasi PT Jala Lintas Media

### 2.4 Tugas dan Fungsi Masing – Masing Struktur

Adapun tugas dan fungsi masing-masing struktur di PT Jala Lintas Media adalah sebagai berikut :

#### 2.4.1 Direktur

Merupakan jabatan yang paling tinggi di perusahaan PT Jala Lintas Media untuk tugasnya sebagai berikut :

- a. Menentukan kebijakan tertinggi perusahaan
- b. Bertanggung jawab dalam keuntungan dan kerugian perusahaan
- c. Mengangkat dan memberhentikan karyawan perusahaan
- d. Bertanggung jawab dalam memimpin dan membina perusahaan secara efektif dan efisien.

#### 2.4.2 Marketing

Marketing perusahaan berperan sebagai pencari *Customer* baru yang akan berlangganan internet di PT Jala Lintas Media tugasnya yaitu:

- a. Menganalisa dan mengembangkan Strategi Marketing untuk meningkatkan jumlah pelanggan sesuai target yang ditentukan.
- b. Melakukan evaluasi kepuasan pelanggan dari hasil survey sales team untuk memastikan tercapainya target kepuasan pelanggan yang ditentukan.

#### **2.4.3 FOC (Field Operation Control)**

FOC merupakan peran yang sangat penting di PT Jala Lintas media untuk tugasnya sebagai berikut :

- a. Menyelesaikan permasalahan ketika ada troubleshoot dilapangan
- b. Bertanggung jawab menyiapkan kebutuhan instalasi dan aktivasi untuk client.

#### **2.4.4 NOC (Network Operation Center)**

NOC berperan sebagai induk komunikasi antara FOC dengan *Customer* dan tugas ininya sebagai berikut :

- a. Memonitoring link jaringan yang sudah aktif
- b. Mengatasi Permasalahan di sisi konfigurasi perangkat baik itu hardware maupun software
- c. Melayani *Customer* ketika ada komplek

#### **2.4.5 Admin**

Admin bertanggung jawab terhadap dokumen dan pengelolaan data operasional di PT Jala Lintas media , untuk tugasnya sebagai berikut :

- a. Berhubungan langsung dengan pelanggan baik melalui telpon, secara elektronik atau tatap muka langsung.
- b. Berhubungan dengan pembayaran setiap *Customer*
- c. Mendapatkan dan mengevaluasi semua informasi yang relvan untuk menangani pertanyaan keluhan.