

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13

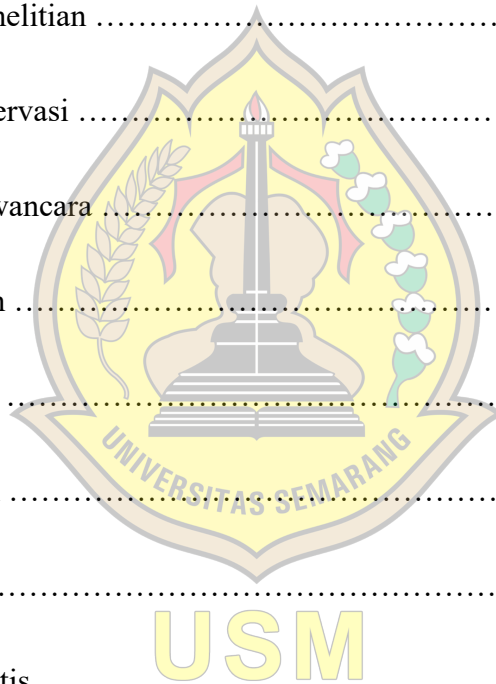


USM

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Periklanan	14
2.2 Branding	15
2.5 Strategi Brand Activation	16
2.4 Tahapan Implementasi Brand Activation	17
2.3 Social Media Activation	18
2.6 Analisis Social Media Instagram	20
2.7 Loyalitas Pelanggan	23
2.8 Kerangka Berpikir	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	26
3.2 Bentuk Penelitian	26
3.3 Data dan Sumber Data	27
3.4 Teknik Penentuan Narasumber dan Objek Penelitian	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Triangulasi Data	31
3.7 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum	34



4.1.1	Gambaran Umum Fathan Wedding Organizer	34
4.1.2	Logo Fathan <i>Wedding Organizer</i>	36
4.1.3	Sejarah singkat Fathan Wedding Organizer	36
4.1.4	Visi dan Misi Fathan Wedding Organizer	38
4.2	Stuktur Organisasi	38
4.3	Temuan Penelitian	39
4.2.1	Observasi	41
4.2.3	Wawancara	49
4.4	Pembahasan	55
BAB V PENUTUP		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Implikasi	59
5.2.1	Praktis	59
5.2.2	Teoritis	59
5.2.3	Metodologis	59
5.3	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		67



DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Usaha Wedding Organizer di Semarang	3
4.1	Tabel Postingan Testimoni Klien Fathan WO	42
4.2	Tabel Instastory Testimoni Klien Fathan WO	43



USM

DAFTAR GAMBAR

1.2	Akun Instagram Wina Alhusna <i>Wedding Organizer</i>	5
1.3	Akun Instagram Konco Manten <i>Wedding Organizer</i>	6
1.4	Akun Instagram Syerin <i>Wedding Organizer</i>	7
1.5	Akun Instagram Fathan <i>Wedding Organizer</i>	8
1.6	Data Klien Fathan <i>Wedding Organizer</i>	9
2.9	Kerangka Berpikir	24
4.1	Logo Fathan <i>Wedding Organizer</i>	34
4.2	Foto Team Fathan <i>Wedding Organizer</i>	36
4.3	Stuktur Organisasi Fathan <i>Wedding Organizer</i>	37
4.4	Postingan Instagram Fathan <i>Wedding Organizer</i>	40
4.5	Postingan Instagram Fathan <i>Wedding Organizer</i>	42
4.6	Highlight Instagram Fathan <i>Wedding Organizer</i>	44